

Podmínky pro odstoupení od smlouvy

Právo spotřebitelů na odstoupení od smlouvy

Spotřebitelem je každá fyzická osoba, která uzavírá právní úkon za účelem, který nelze převážně přičítat ani její podnikatelské, ani nezávislé profesní činnosti.

Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo do čtrnácti dnů odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je čtrnáct dní ode dne, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba, která není dopravcem, převezme nebo převzala zboží. Chcete-li uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás kontaktovat:

sullus GmbH & Co. KG
Döhlener Gewerbering 11
01705 Freital (Německo)

Tel.: +49 351 850 71 000
Fax: +49 351 413 92 595

E-mail: info@sullus.cz

Prostřednictvím jasného prohlášení (např. dopisu zaslaného poštou, faxem nebo e-mailem) nás informujte o svém rozhodnutí o odstoupení od smlouvy. K tomuto účelu můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který však není povinný.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, když oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy odešlete před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od smlouvy, musíme Vám vrátit všechny prostředky, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dopravu (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z toho, že jste si zvolili jiný typ doručení než nejlevnější standardní doručení, které nabízíme), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy jsme obdrželi Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy. Pro tuto vratku použijeme stejný způsob platby, který jste použili při původní transakci, pokud se s Vámi výslovně nedohodneme jinak. Za vrácení platby Vám nebudou účtovány žádné poplatky. Vrácení platby smíme odmítnout, dokud neobdržíme zboží zpět nebo dokud nepředložíte důkaz, že jste zboží vrátili, podle toho, co nastane dříve.

Zboží nám musíte vrátit nebo předat neprodleně, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy nám oznámíte odstoupení od smlouvy. Lhůta je dodržena, pokud zboží odešlete před uplynutím čtrnáctidenní lhůty. Přímé náklady na vrácení zboží nese zákazník.

Případnou ztrátu hodnoty zboží musíte uhradit pouze v případě, že ke ztrátě hodnoty došlo v důsledku manipulace se zbožím, která není nezbytná pro kontrolu stavu, vlastností a funkčnosti zboží.

Právo na odstoupení od smlouvy při zásilkovém prodeji nevzniká:

V případě dodávky zboží, které není prefabrikované a pro jehož výrobu je rozhodující individuální výběr nebo určení spotřebitelem nebo které je jednoznačně přizpůsobeno osobním potřebám spotřebitele **(obecně všechny cylindrické vložky, klíče a zámkové systémy).**

Reklamační protokol

Pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte a zašlete nám tento formulář.

Právo na odstoupení od smlouvy při zásilkovém prodeji nevzniká:

V případě dodávky zboží, které není prefabrikované a pro jehož výrobu je rozhodující individuální výběr nebo určení spotřebitelem nebo které je jednoznačně přizpůsobeno osobním potřebám spotřebitele (obecně všechny cylindrické vložky, klíče a zámkové systémy).

sullus GmbH & Co. KG
Döhlener Gewerbering 11
01705 Freital (Německo)

Fax: +49 351 850 71 000
E-mail: info@sullus.cz

Odstupuji/odstupujeme od smlouvy uzavřené mezi mnou/námi na nákup následujícího zboží:

číslo obj.: 100 _____ **objednáno dne/přijato dne:** _____

jméno a příjmení: _____

adresa:

datum, místo

podpis (pouze pro písemnou korespondenci)

** nehodící se škrtněte*