

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

1. oblast působnosti
2. nabídka a uzavření smlouvy
3. podmínky pro odstoupení od smlouvy
4. ukládání obsahu smlouvy
5. dodání, ceny, náklady na dopravu
6. stanovení vlastnického práva
7. záruka, garance
8. omezení odpovědnosti
9. balení vráceného zboží
10. postup pro podávání stížností a reklamací
11. zpětný odběr použitých baterií
12. právní řád
13. místo soudní příslušnosti
14. PDF dokumenty

1. všeobecné podmínky - oblast působnosti

Následující všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny právní úkony, dodávky a služby uzavřené mezi zákazníkem a společností sullus GmbH & Co. KG bez současné přítomnosti zákazníka a našich zaměstnanců (např. prostřednictvím elektronického objednávkového systému, e-mailu, faxu, telefonické objednávky, dopisu).

Pokud nejsou jiné VOP výslovně písemně potvrzeny, platí výhradně naše VOP; jiné podmínky se nestávají součástí smlouvy, i když nejsou výslovně rozporovány - naopak, jejich zahrnutí je i do budoucna vyloučeno.

Odchytky a změny VOP nabývají účinnosti až po písemném potvrzení vedením společnosti sullus GmbH & Co. KG v písemné formě. Zaměstnanci / zástupci nejsou oprávněni ústně odsouhlasovat změny, dávat sliby nebo záruky.

Smluvním jazykem je němčina.

2. nabídka a uzavření smlouvy

Služby a dodávky popsané v katalozích, inzerátech, na webových stránkách apod. si zákazník objednává právně závazným způsobem (smluvní nabídka).

Při použití našich elektronických objednávkových systémů není objednávka vytvořena již při výběru zboží nebo vložení zboží do nákupního košíku. Objedávka je vytvořena až po výběru způsobu dopravy a způsobu platby kliknutím na tlačítko „Objednat“.

Požadované zboží můžete nezávazně vložit do virtuálního nákupního košíku. Jeho obsah můžete kdykoli znovu načíst a zobrazit, opravit a/nebo vymazat. Pokud si přejete vybrané zboží zakoupit, musíte projít objednávkovým procesem zadáním svých osobních údajů a výběrem požadovaného způsobu dopravy a platby. Proces objednávky můžete kdykoli zrušit zavřením okna prohlížeče nebo dokončit odesláním objednávky. Případné vstupní chyby v objednávkě můžete identifikovat ještě před odesláním objednávky a opravit je pomocí opravných funkcí.

Nabídka na uzavření smlouvy bude z naší strany přijata do 3 pracovních dnů po jejím obdržení e-mailem, písemně, faxem, telefonicky, zasláním dodacího listu nebo potvrzením o odeslání či provedení dodávky, jinak se považuje za odmítnutou. Pouze naše přijetí vede ke vzniku smlouvy.

Kromě toho platí následující: závazná smlouva může být uzavřena i předem, pokud si zvolíte online způsob platby a platbu provedete ihned po odeslání objednávky. V takovém případě je smlouva uzavřena v okamžiku, kdy příslušný poskytovatel platebních služeb potvrdí provedení platebního příkazu.

3. podmínky pro odstoupení od smlouvy

Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy

Spotřebitelem je každá fyzická osoba, která uzavírá právní úkon za účelem, který nelze převážně přičítat ani její podnikatelské, ani nezávislé profesní činnosti.

Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo do čtrnácti dnů odstoupit od smlouvy bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy je čtrnáct dní ode dne, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba, která není dopravcem, převezme nebo převzala zboží.

Chcete-li uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, můžete použít online tlačítko pro odstoupení od smlouvy. Toto tlačítko najdete v zápatí webové stránky nebo ve svém zákaznickém účtu v sekci „Moje objednávky“. Pokud tuto online funkci využijete, neprodleně Vám zašleme e-mailem potvrzení o přijetí Vaší žádosti s informacemi o jejím obsahu a s datem a časem jejího přijetí.

Alternativně můžete své rozhodnutí odstoupit od této smlouvy oznámit jednoznačným prohlášením (např. dopisem zaslaným poštou, faxem nebo e-mailem). Za tímto účelem nám zašlete vyplněný formulář na následující adresu:

sullus GmbH & Co. KG
Döhlener Gewerbering 11
01705 Freital (Německo)

Telefon: +49 351 850 71 000
Fax: +49 351 413 92 595
E-mail: info@sullus.cz

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od smlouvy, musíme Vám vrátit všechny prostředky, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dopravu (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z toho, že jste si zvolili jiný typ doručení než nejlevnější standardní doručení, které nabízíme), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy jsme obdrželi Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy. Pro tuto vratku použijeme stejný způsob platby, který jste použili při původní transakci, pokud se s Vámi výslovně nedohodneme jinak. Za vrácení platby Vám nebudou účtovány žádné poplatky. Vrácení platby smíme odmítnout, dokud neobdržíme zboží zpět nebo dokud nepředložíte důkaz, že jste zboží vrátili, podle toho, co nastane dříve.

Zboží nám musíte vrátit nebo předat neprodleně, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy jste nás informovali o odstoupení od smlouvy. Lhůta je dodržena, pokud zboží odešlete před uplynutím čtrnáctidenní lhůty. Přímé náklady na vrácení zboží nese zákazník.

Případnou ztrátu hodnoty zboží musíte uhradit pouze v případě, že ke ztrátě hodnoty došlo v důsledku manipulace se zbožím, která není nezbytná pro kontrolu stavu, vlastností a funkčnosti zboží.

Právo na odstoupení od smlouvy při zásilkovém prodeji nevzniká:

V případě dodávky zboží, které není vyrobeno předem a u něhož je pro jeho výrobu rozhodující individuální výběr nebo určení ze strany spotřebitele, nebo které je jednoznačně přizpůsobeno osobním potřebám spotřebitele (obecně se jedná o všechny cylindrické vložky, klíče a zámkové systémy).

4. ukládání obsahu smlouvy

Obsah smlouvy (Vaší objednávky) bude uložen. Všeobecné obchodní podmínky (VOP) si můžete kdykoli prohlédnout na adrese www.sullus.cz a uložit si je do svého počítače. Konkrétní údaje o objednavce a Všeobecné obchodní podmínky smlouvy Vám budou zaslány e-mailem a po registraci si je můžete prohlédnout v přihlašovací sekci pod odkazem „Můj účet“.

5. dodání, ceny, náklady na dopravu

Splnění naší dodací povinnosti může vyžadovat včasné a řádné splnění závazků kupujícího nebo odběratele.

Není-li dohodnuto jinak, jsou pro dodávky stanoveny přiměřené lhůty s přihlédnutím k obvyklým nebo stanoveným lhůtám pro vlastní dodání. Jsme oprávněni k částečnému plnění v přiměřeném rozsahu; tím Vám nevzniknou žádné dodatečné náklady. Není-li dohodnuto jinak, zvolíme balení a odeslání podle našeho uvážení. Obaly zpět nepřijímáme.

Platí ceny uvedené na internetových stránkách v době objednávky. Všechny ceny zahrnují příslušnou zákonnou daň z přidané hodnoty. Při platbě se zobrazuje příslušná daň z přidané hodnoty země, do které je zboží zasíláno, a vypočítává se podle postupu One-Stop-Shop. Tato daň je také uvedena při odeslání objednávky a na faktuře.

Dodání se provádí zasláním zboží na adresu uvedenou zákazníkem.

Dodání se provádí za cenu balného a poštovného, která se zobrazí při procesu objednávky. Informace o případných dodacích omezeních a o vzniklých nákladech na balení a dopravu si můžete předem prohlédnout na informačních stránkách našeho internetového obchodu.

Akceptovány jsou pouze platební metody zobrazené v procesu objednávky. Dostupné platební metody a informace o případných dodatečných nákladech konkrétních platebních metod si můžete předem prohlédnout na informačních stránkách našeho internetového obchodu.

6. stanovení vlastnického práva

Internetový obchod sullus si vyhrazuje vlastnické právo k dodanému zboží až do konečného a úplného zaplacení kupní ceny a případných nákladů na dopravu.

7. záruka, garance

Záruka se řídí zákonnými ustanoveními.

Na zboží a služby zásadně neposkytujeme žádnou garanci. Pokud jednotliví výrobci garanci poskytují, rádi postoupíme veškerá existující práva na zákazníka a podpoříme ho při jejich vymáhání v rámci kulance. Případné nároky na garanci nemají vliv na záruku.

Náš zákaznický servis je vám k dispozici na:

Telefon: +49 351 850 71 000

Fax: +49 351 413 92 595

Web: www.sullus.cz

E-mail: info@sullus.cz

8. omezení odpovědnosti

Naše předsmíslvní, smíslvní a mimosmíslvní odpovědnost je omezena na úmysl a hrubou nedbalost, pokud se nejedná o porušení základních smíslvních povinností nebo újmu na životě, těle nebo zdraví; totěž platí pro odpovědnost našich zaměstnanců a zástupců. Odpovědnost podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku tím není dotčena.

9. balení vráceného zboží

Vrátit zboží lze pouze v původním obalu, který byl k tomuto účelu poskytnut, nebo ve výjimečných případech ve srovnatelném náhradním obalu. Upozorňujeme, že elektronické komponenty musí být zabaleny antistaticky. To zajišťují originální obaly výrobce jako jsou speciální kartonové krabice nebo plastové sáčky vyhovující požadavkům EMC, ty by měly být použity všude, kde je to možné!

10. postup pro podávání stížností a reklamací

V případě stížností a reklamací nebo v případě jakýchkoli dotazů či problémů se můžete obrátit na náš zákaznický servis. E-mail: info@sullus.cz

Informace o alternativním řešení sporů: komise EU vytvořila internetovou platformu pro online řešení sporů (tzv. „platforma OS“). Platforma OS slouží jako kontaktní místo pro mimosoudní řešení sporů vyplývajících z kupních smíslv uzavřených on-line. Platforma OS je přístupná prostřednictvím následujícího odkazu:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Jsme připraveni účastnit se mimosoudního řešení sporů.

11. zpětný odběr použitých baterií

V souvislosti s prodejem baterií nebo dobíjecích baterií nebo zařízení, která jsou napájena bateriemi nebo dobíjecími bateriemi, jsme jako prodejce podle zákona o bateriích povinni poskytovat informace o příslušných předpisech a povinnostech: použité baterie se nesmí vyhazovat do komunálního odpadu. Spotřebitelé jsou ze zákona povinni odevzdat baterie na příslušném sběrném místě u prodejce nebo na místním úřadě. Tento sběr je pro spotřebitele bezplatný. Použité baterie nám můžete také vrátit. Baterie/akumulátory je nutné vždy zasílat s dostatečným ofrankováním na:

sullus GmbH & Co. KG
Technologiepark Freital F2
Döhlener Gewerbering 11
01705 Freital

Použité baterie mohou obsahovat znečišťující látky nebo těžké kovy, které mohou poškodit životní prostředí a zdraví. Baterie navíc obsahují cenné suroviny, které se recyklují.

Životní prostředí a sullus GmbH & Co. KG vám tímto děkuje za správné nakládání se starými bateriemi.

Baterie a akumulátory se nesmí vyhazovat do komunálního odpadu!



Nápisy pod popelnicí znamenají:

Pb: baterie obsahuje olovo

Cd: baterie obsahuje kadmium

Hg: baterie obsahuje rtuť

Tyto informace si můžete znovu přečíst také v dokumentech přiložených k dodanému zboží nebo v návodu k obsluze příslušného výrobce zařízení. Další podrobné informace k zákonu o bateriích získáte prostřednictvím Spolkového ministerstva životního prostředí, ochrany přírody a jaderné bezpečnosti na adrese <http://www.bmu.de> nebo u Spolkové agentury pro životní prostředí na adrese <http://www.uba.de>.

12. právní řád

Smluvní vztahy mezi námi a zákazníkem se řídí právem Spolkové republiky Německo. Z této volby práva jsou vyloučeny závazné předpisy na ochranu spotřebitele země, v níž má zákazník obvyklé bydliště. Použití úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je vyloučeno.

13. místo soudní příslušnosti

Pokud je zákazník obchodníkem, právnickou osobou podle veřejného práva nebo zvláštním fondem podle veřejného práva, jsou jako místo příslušnosti dohodnuty Drážďany.

14. PDF dokumenty

K prohlížení a tisku dokumentů PDF potřebujete aplikaci Adobe Reader.
Možnost stažení aplikace Adobe Reader: <http://get.adobe.com/de/reader/>

sullus GmbH & Co. KG
Döhlener Gewerbering 11
01705 Freital
Telefon: +49 351 850 71 000
Fax: +49 351 413 92 595
E-mail: info@sullus.cz
Web: www.sullus.cz

DIČ: DE215106506
místní soud Drážďany, obchodní rejstřík HRA 4449

Osobně odpovědný partner:
sullus Metallbau & Verwaltungs GmbH
místní soud Drážďany, obchodní rejstřík HRB 11143
Vedení společnosti: Anja Freiherr, Reinhard Sullus

Reklamační protokol

Pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte a zašlete nám tento formulář. **Ujistěte se, že jste také přiložili originál faktury.**

Právo na odstoupení od smlouvy při zásilkovém prodeji nevzniká:

V případě dodávky zboží, které není vyrobeno předem a u něhož je pro jeho výrobu rozhodující individuální výběr nebo určení ze strany spotřebitele, nebo které je jednoznačně přizpůsobeno osobním potřebám spotřebitele (obecně se jedná o všechny cylindrické vložky, klíče a zámkové systémy).

*sullus GmbH & Co. KG
Döhlener Gewerbering 11
01705 Freital (Německo)*

*Fax: +49 351 850 71 000
E-mail: info@sullus.cz*

Odstupuji/odstupujeme od smlouvy uzavřené mezi mnou/námi na nákup následujícího zboží:

číslo obj.: 100 _____ objednáno dne/přijato dne: _____

jméno a příjmení: _____

adresa:

datum, místo

podpis (pouze pro písemnou korespondenci)

* *nehodící se škrtněte*